

## INFORME MENSUAL DE SERVICIOS PROFESIONALES PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	MANUEL EDUARDO ROMERO TESUCÚN ✓
MES QUE INFORMA	DEL 01 AL 31 DE OCTUBRE DE 2025 ✓
NUMERO DE CONTRATO	276-029-2025 ✓
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS PROFESIONALES ✓
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCION REGIONAL PETÉN. ✓

### OBJETO DEL CONTRATO

- a) Dotar a la Dirección Regional Petén personas que brinden sus servicios profesionales individuales en general, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual.
- b) Brindar apoyo en las actividades establecidas para la Dirección Regional Petén, dentro del Reglamento Orgánico Interno.
- c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección Regional Petén.

### TÉRMINOS DE REFERENCIA

- a) Apoyar en el mantenimiento de los programas desarrollados dentro de los servidores de aplicaciones en la institución y soporte para su adecuado funcionamiento;
- b) Apoyar en el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de la institución;

- c) Apoyar realizando soportes técnicos solicitados por la Dirección de Sistemas de Tecnologías de la Información;
- d) Apoyar en actualizar las aplicaciones desarrolladas, con el objetivo de mejorar los procesos de funcionamiento a nivel de informática e intercambio de información digital en las diferentes unidades de la Dirección Regional Petén;
- e) Apoyar en monitorear el funcionamiento de los servicios de telecomunicaciones de la Dirección Regional Petén;
- f) Apoyar en la administración del hardware y software del área de Tecnologías de la Información de la Dirección Regional Petén;
- g) Apoyar en planificar los procesos de mantenimiento preventivo de hardware de la Regional Petén y Subdirecciones Regionales;
- h) Apoyar en elaborar informes, dictámenes y documentación necesaria sobre los activos informáticos de la Dirección Regional Petén;
- i) Apoyar presentando informes de los servicios brindados del áreas de Informática de la Dirección Regional Petén;
- j) Apoyar brindando capacitación a colaboradores de Conap, relacionada a los sistemas informáticos que se utilizan;
- k) Apoyar brindado el soporte técnico a las oficinas de la Dirección Regional Petén y oficinas Subregionales;
- l) Apoyar en la realización de otras actividades de acuerdo a la materia de su competencia.



### ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé realizando instalación de Fotocopiadora Lexmark en unidad subregional de Poptún.
- b) Apoyé instalando equipo de computo nuevo en unidad de manejo forestal.
- c) Apoyé instalando impresora Hp Smart Tank 750 en unidad de transportes.
- d) Apoyé reinstalando sistema operativo a equipo de computo de unidad CEMEC.
- e) Apoyé instalando 2 puntos de red en unidad de educación y fomento.
- f) Apoyé instalando 1 punto de red en unidad de planificación y desarrollo.
- g) Apoyé instalando equipo de computo en guardiana con el objetivo de monitorear las cámaras de seguridad.
- h) Apoyé instalando impresora Epson L3250 en unidad de almacen.
- i) Apoyé instalando impresora Hp Smart Tank 750 en unidad de inventarios.
- j) Apoyé instalando dos impresoras Hp Smart Tank 750 y una impresora Epson L3250 en unidad de Asuntos jurídicos.
- k) Apoyé realizando informe de marcaje mensual de personal que labora en dirección regional Petén, las subdirecciones regionales de Poptún y Sayaxche.
- l) Apoyé realizando instalación de impresora Epson L3250 en unidad de incendios.
- m) Apoyé realizando instalación de impresora Epson L3250 en unidad de ventanilla única.
- n) Apoyé realizando entrega de 2 receptores wifi en unidad subregional de Poptún.

- o)** Apoyé reparando sensor de papel de impresora Epson L3250 de unidad SITRACONAP.
- p)** Apoyé reinstalando sistema operativo Windows 11 de equipo de unidad de SIGAP.
- q)** Apoyé haciendo valida la garantía de equipo de computo Hp en unidad subregional de Sayaxche.
- r)** Apoyé creando punto de red en unidad SITRACONAP.
- s)** Apoyé instalando equipo de computo nuevo en unidad de incendios.
- t)** Apoyé reparando cable de red en unidad de incendios.
- u)** Apoyé preparando laptop nueva con programas básicos en unidad de educación y fomento.
- v)** Apoyé reparando cable de red en unidad de rio azul.
- w)** Apoyé revisando cámaras de seguridad para verificar estado de vehículo al regresar de una comisión.
- x)** Apoyé realizando cambio de depósito de residuos de tinta de impresora Epson en unidad de planificación.
- y)** Apoyé realizando cambio de deposito de residuos de tinta de impresora Epson en unidad de rio azul.
- z)** Apoyé cambiando baterías interna de UPS en unidad CEMEC.
- aa)** Apoyé realizando mantenimiento preventivo a equipo de cómputo de unidad de manejo forestal.
- ab)** Apoyé configurando de bandeja y bypas para hojas tamaño carta y oficio respectivamente en unidad de almacén.



**ac)** Apoyé configurando de escáner en red en unidad de almacén.

**ad)** Apoyé instalando de impresora Epson en red en equipo de unidad de transporte.

**ae)** Apoyé con limpieza de memoria RAM en equipo de cómputo de unidad CEMEC.

**af)** Apoyé recuperando archivos de disco duro dañado en equipo de computo en unidad ZUM.

**ag)** Apoyé con configuración de acceso a sitio MGAF en equipo de administrativo.

**ah)** Apoyé con llenado de tinta en impresora de unidad de recursos humanos.

**ai)** Apoyé con configuración de one drive en equipo de Almacén.

**aj)** Apoyé habilitando permisos de internet en equipo de unidad SEDES.

**ak)** Apoyé con limpieza de memoria ram en equipo de unidad de poptun.

**al)** Apoyé con configuración de IP en impresora Epson de forestal.

**am)** Apoyé instalando de driver de impresora Epson L575 en unidad CEMEC.

**an)** Apoyé instalando configuración de puerto impresión en unidad de Manejo forestal.

**ao)** Apoyé instalando ArcGIS en equipo de cómputo de unidad de Manejo forestal.

**ap)** Apoyé revisando impresora Epson L3150 en parque laguna del tigre donde se detecta que tiene fallo en el cabezal y necesita remplazarse.

**aq)** Apoyé instalando sistema operativo Windows 11 a equipo de cómputo de parque laguna del tigre.

ar) Apoyé instalando de impresora Epson en red en equipo de unidad de transporte.

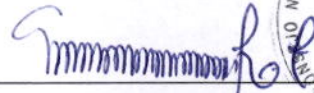
as) Apoyé con limpieza de memoria RAM en equipo de cómputo de unidad CEMEC.

F.



Manuel Eduardo Romero Tesucún  
Servicios Profesionales

F.



Licda. Irene Carolina García Cruz  
Encargado Administrativo Financiero  
CONAP, PETÉN

